|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Учебный план** | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Цель**: дополнительное образование по повышению квалификации слушателей. | | |  |  |  |  |  |
| **Категория слушателей**: лица со средним профессиональным образованием | | | | | | |  |
| и высшим профессиональным образованием старше 18 лет | | | | | |  |  |
| **Срок обучения** : 144 академических часа | | |  |  |  |  |  |
| **Режим занятий:**  2 раза в неделю по 3 академических часа | | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| № п/п | Наименование разделов и дисциплин | | Всего академических часов | В том числе акад. часов | | Форма контроля |  |
| Лекции | Практические занятия |  |
|  |  | |  |  |  |
|  | **Москвоведение и сопроводительная информация по городам Золотого кольца.** | |  |  |  |  |  |
| 1 | Знакомство с профессией. Методика ведения экскурсии. | | 3 | 3 |  |  |  |
| 2 | Культура речи. | | 3 | 3 |  |  |  |
| 3 | История Москвы.Превращение города в столицу русского государства | | 4 | 4 |  | зачет |  |
| 4 | Архитектура. Мировые архитектурные стили. История московской архитектуры. | | 6 | 6 |  | зачет |  |
| 5 | Религоведение. Мировые религии. Христианство.Православие.Библия. Заповеди Христа. Таинства, обряды, богослужебный круг, символизм. Храмы, монастыри Москвы. Православные святыни. Иконостас. Москва-третий Рим. | | 6 | 6 |  | зачет |  |
| 6 | Достопримечательности Москвы. | | 6 | 6 |  |  |  |
| 7 | Ожерелье подмосковных усадеб. | | 4 | 4 |  |  |  |
| 8 | Разбор экскурсии "Москва, шаг в 3-е тысячилетие" | | 12 | 12 |  | зачет |  |
| 9 | Города Золотого кольца. Сопровождение маршрутов. Путевая информация по направлениям на город Владимир, Суздаль, на Ярославль, на Мышкин, на Иваново. Методика составления и ведения экскурсии на примере Москва-Ярославль. | | 6 | 6 |  |  |  |
| 10 | Разбор экскурсии по Сергиеву Посаду. Малое Золотое кольцо. | | 3 | 3 |  |  |  |
| 11 | Разбор тематической экскурсии по Москве на примере экскурсии "Булгаков в Москве" | | 4 | 4 |  |  |  |
| 12 | Пешеходные экскурсии: по Красной площади, Замоскворечью, Китай-городу, улице Пречистенке. | | 12 |  | 12 | зачет |  |
| 13 | Подготовка рефератов по москвоведению. | | 3 | 3 |  |  |  |
|  | **Итого академических часов по москвоведению и сопроводительной информации по городам Золотого Кольца..** | | **72** | **60** | **12** | **Экзамен** |  |
|  | **Основы турменеджмента** | |  |  |  |  |  |
| 1 | Функции туроператоров и турагентов. | | 3 | 3 |  |  |  |
| 2 | Порядок взаимодействия туроператора и турагента. | | 2 | 2 |  |  |  |
| 3 | Порядок выдачи загран паспортов несовершеннолетним | | 3 | 3 |  |  |  |
| 4 | Оформление выезда несовершеннолетних и недееспособных граждан | | 3 | 3 |  |  |  |
| 5 | Особенности шенгенских виз | | 2 | 2 |  |  |  |
| 6 | Проверка действительности загранпаспорта | | 3 | 3 |  |  |  |
| 7 | Действия менеджера при приеме документов на оформление визы | | 2 | 2 |  |  |  |
| 8 | Обеспечение безопасности международного туризма | | 3 | 3 |  |  |  |
| 9 | Особо опасные карантинные и паразитарные заболевания | | 2 | 2 |  |  |  |
| 10 | Особенности чартерных рейсов | | 3 | 3 |  |  |  |
| 11 | Оформление документов на вывоз животного за границу | | 2 | 2 |  |  |  |
| 12 | Формы взаимодействия турфирм с авиакомпаниями | | 2 | 2 |  |  |  |
| 13 | Порядок ввоза и вывоза российской и иностранных валют | | 3 | 3 |  |  |  |
| 14 | Нормы ввоза и вывоза товаров физическими лицами В РФ | | 2 | 2 |  |  |  |
| 15 | Виды страхования. Оформление отказа туриста от страхования. | | 3 | 3 |  |  |  |
| 16 | Особенности страхования медицинских расходов. | | 2 | 2 |  |  |  |
| 17 | Порядок выдачи туристу документов на путешествие | | 2 |  | 2 |  |  |
| 18 | Порядок рассмотрения претензий туристов | | 3 | 3 |  |  |  |
| 19 | Возврат НДС. Система Global Refund | | 2 | 2 |  |  |  |
| 20 | Этапы продажи тура | | 3 | 3 |  |  |  |
| 21 | Особенности работы с конфликтным клиентом | | 2 | 2 |  |  |  |
| 22 | Методика расчета стоимости тура | | 3 |  | 3 | зачет |  |
| 23 | Турпродукт, определения и компоненты | | 3 | 3 |  |  |  |
| 24 | Авиаперелеты с детьми. Несопровождаемый ребенок. | | 3 | 3 |  |  |  |
| 25 | Основные сборы и налоги в зарубежных странах | | 3 | 3 |  |  |  |
| 26 | Этапы формирования тура | | 3 |  | 3 | зачет |  |
| 27 | Права туристов при обнаружении недостатков туруслуги | | 2 | 2 |  |  |  |
| 28 | Страхование от несчастных случаев. Страхование багажа. | | 3 | 3 |  |  |  |
|  | **Итого академических часов по основам турменеджмента** | | **72** | **64** | **8** | **Экзамен аттестационный** |  |
|  | **Всего академических часов** | | **144** | **124** | **20** |  |  |